

国际货运代理服务协议

根据《中华人民共和国国际货物运输代理业管理规定》、《中华人民共和国合同法》等法律法规，甲乙双方本着诚信友好、互惠互利的原则，经充分协商，就双方之间的货物运输代理合作业务相关事宜签订本合同，以资共同遵守。

一、双方的权利和义务

1、寄件人的权利和义务：

- 1.1 寄件人将本单位因业务需求交寄的国际货件交给华胜物流，同时在华胜物流系统下单并提供必要的随货资料。
- 1.2 寄件人交寄的国际货件，应提供准确的收件人姓名、地址、邮编、电话号码和详细的申报资料。华胜物流如发现有不正确事项，应及时向寄件人反馈并要求寄件人即时修正。
- 1.3 寄件人交寄的国际货件，其内件均不得含有爆炸性、易燃性、腐蚀性、毒性、酸性和放射性等危险品以及不得含有反动淫秽内容的书刊、宣传品，保证内装物品不违反邮政部门禁寄 和限寄的相关规定，货件应符合运输物品的相关规定和运输部门的包装要求，并承担相关包装材料费用，且不会给处理人员、服务工具及其他货件造成伤害和污染。如所寄物品违反上述约定而造成的一切责任与损失由寄件人承担（详情请参考【附件 1】邮件寄递安全保证书和【附件 2】禁限寄物品明细）。

2、华胜物流的权利和义务：

- 2.1 华胜物流应按双方约定的运输方式提供货运代理服务，并在运输过程中即时跟进任何异常，能够即时反馈并协助解决物流问题直至签收。
- 2.2 华胜物流在接收并提供运输代理服务时，按邮政法或运营商规定有权验视寄件人交寄货物的内件、外包装及封口是否符合规定，对不符合要求的要及时向寄件人提出更改建议。

二、费用与结算

- 1、华胜物流报价会不定期更新，网站可以随时查价，寄件人在发货前可在网站查价、下载报价表或者直接与华胜物流客服、销售人员获取最新物流价格，以当天最新报价为准。
- 2、寄件人财务人员须每天在后台浏览最新账单或下载最新账单，如果发现有异常的，须即时向华胜物流客服提出，否则华胜物流会按正常流程发货并无法更改已发货的相关数据。
- 3、寄件人须在当天完成运费支付，小包类渠道须提前进行充值。寄件人须将运费转帐至华胜物流指定的账户内。
- 4、所有寄件人默认无账期，有发货量的可以单独与华胜物流销售人员沟通签订包含账期的物流协议。

三、违约责任

- 1、寄件人不得以部分款项有争议为由拖延其它无争议部分款项的按时支付。
- 2、如寄件人欠款导致华胜物流扣留货件的，由此而产生任何损失华胜物流不负责任。
- 3、关于丢件或其它异常问题的约定：

3.1 小包

小包（包括专线小包与邮政小包）在上网前丢件的，按申报价值赔偿但不超过 100 元人民币/票不退运费（相关渠道有相关赔偿的，按报价表执行）。上网后丢件或其它任何无法派送的情况，除部分渠道有单独赔偿条款之外（以报价表为准）的都没有赔偿。

3.2 商业快递：

商业快递指不包清关与关税的渠道（包括但不限于 DHL/FEDEX/UPS），提取前丢件的，按申报价值赔偿但不超过 200 元人民币/票同时退运费。但华胜物流不承担因丢件造成的额外损失。提取后整票丢件的，按对应承运商官方赔偿条款执行，在对应的渠道没有特别赔偿条款的情况下，默认按申报价值赔偿，但不超过 100USD/票，但不退回运费（**高价值产品建议购买第三方保险**）。快递提取后不会针对包裹部分损坏或部分丢件进行赔偿，如果因为收件人拒收、拒付关税、地址不详、因产品本身问题或清关问题导致无法派送，最终导致退回产生费用的，寄件人须支付海外退回费用和其它可能产生的费用。寄件人须承担包含但不限于国外偏远费、关税、更改地址费等一切国外通知费用，具体以承运商通知为准。

3.3 双清包税渠道

双清包税渠道在国外提取前丢件的，华胜物流按照货值进行赔偿，但不超过 30 元/kg 的标准，并退回运费，寄件人须提供产品采购单等凭据以证明货物的价值。但华胜物流不承担因丢件造成的额外损失。提取后丢件的，按对应承运商官方赔偿条款执行，在对应的渠道没有特别赔偿条款的情况下，默认按申报价值赔偿，但不超过 100USD/票，但不退回运费（**高价值产品建议购买第三方保险**）。双清包税渠道在提取后，如果因为收件人拒收、拒付关税、地址不详、因产品本身问题或清关问题导致无法派送，最终导致退回产生费用的，寄件人须支付海外退回费用和其它可能产生的费用。

如果产品涉嫌侵权、违反进口国法律，产品申报资料不正确导致清关扣关的，华胜物流会协助寄件人处理问题，但实在无法解决的，相关损失由寄件人承担。如果确认是因为寄件人问题造成的清关扣关情况，则按提取后丢件处理。最终以官网签收为准，如果寄件人反映没有收到货或者平台没有上架等情况，华胜物流会协助寄件人进行必要的开查，最终以开查的结果作为索赔凭据。

4、由于罢工、战争、自然灾害、航班延误、海关查验或政府行为等不可抗力造成的损失，或由于运营商对货件的操作步骤处理不当及寄件人提供的地址、发票等资料有误或不及时而造成的延误、损毁或丢失，或由于收件人不配合海关清关或无法提供清关文件而产生的清关延误甚至被海关充公没收，华胜物流不承担任何责任（如果对应渠道有延误赔偿标准的，则单独按渠道延误赔偿标准执行）。

5、寄件人在货件发出后要求华胜物流中途停止服务的，在货件未离港之前华胜物流可免费协助操作，如果货件已经离港，华胜物流将不能保证可以中止服务，由此可能产生的一切费用由寄件人承担。

6、由于货件地址错误或其它原因以致无法派送，或由于收件人不愿或无法提供清关文件而使货件在目的地海关无法清关的，如果寄件人要求退回的，华胜物流方可以申请安排退件，但寄件人必须支付退件费。如寄件人不愿退回的，做自动放弃处理，由目的地国家海关销毁，但寄件人仍须支付可能产生的销毁费用。如果由于当地国家不允许销毁货件，必须强制性退回，则退回所有的费用由寄件人承担。退回到发件地的货件，如果寄件人在 10 天内没有进一步指示，华胜物流有权销毁这些货件，否则视情况向寄件人收取仓租费。

7、关于延误：报价表中某些渠道在特定日期范围内提供时效延误赔偿的，按报价表赔偿标准执行。没有提供时效延误赔偿的，在货物能正常签收的情况下，不提供额外赔偿。但如果最终有核实丢件的按上面条款进行赔偿。

附件 1:

邮件寄递安全保证书

本单位（人）保证所收寄的邮件均已严格按照邮政业务规定，执行邮件收寄验视制度，做到逐件验视，眼同封装。所收邮件内件均为不含有“五性”（爆炸性、易燃性、腐蚀性、放射性、毒性）的物品和不含有反动、淫秽内容的报刊、书籍、宣传品；保证邮件内装物品不违反邮政部门禁寄和限寄物品的规定，并符合邮政部门的运输包装要求和其它邮寄物品的相关规定，不会给邮政工作人员、邮运工具（包括飞机、火车、轮船、汽车等）及其它邮件造成伤害和污染。

如违反上述约定，本单位（人）愿意承担一切责任（包括法律责任），并赔偿相应的经济损失。

附件 2:

禁限寄物品明细

2007 年 11 月 6 日集团公司发布了国家法律、法规禁止寄递的物品，主要包括：（1）各类武器、弹药。如枪支、子弹、炮弹、手榴弹、地雷、炸弹等。（2）各类易爆炸性物品。如雷管、炸药、火药、鞭炮等。（3）各类易燃烧性物品，如汽油、煤油、桐油、酒精、生漆、柴油、气雾剂、气体打火机、瓦斯气瓶、磷、硫磺、火柴等。（4）各类易腐蚀性物品。如火硫酸、盐酸、硝酸、有机溶剂、农药、双氧水、危险化学品等。（5）各类放射性元素及容器。如铀、钴、镭、钚等。（6）各类烈性毒药。如砒、氰化物、砒霜等。（7）各类麻醉药物。如鸦片（包括罂粟壳、花、苞、叶）、吗啡、可卡因、海洛因、大麻、冰毒、麻黄素及其它制品等。（8）各类生化制品和传染性物品。如炭疽、危险性病菌、医药用废弃物等。（9）各种危害国家安全和政治稳定以及淫秽的出版物、宣传品、印刷品等。

（10）各种妨害公共卫生的物品。如尸骨、动物器官、肢体、未经硝制的兽皮、未经药制的兽骨等。（11）国家法律、法规、行政规章明令禁止流通、寄递或进出境的物品，如国家秘密文件和资料、国家货币及伪造的货币和有价证券、仿真武器、管制刀具、珍贵文物、濒危野生动物及其制品等。（12）包装不妥，可能危害人身安全、污染或者损毁其他寄递件、设备的物品等。（13）各寄达国（地区）禁止寄递进口的物品等。（14）其他禁止寄递的物品。（15）各类化工产品、反动、淫秽类资料。